

# Conditions générales de vente CFH – Version 2018

- **Objet de la vente**

La vente porte sur la livraison de montre CFH Swiss Made dans le but de Participer à la formation d'un de nos lauréats en développant ses compétences au travers d'une mise en situation réelle.

- **Commande**

L'acheteur doit passer commande en envoyant à l'adresse e-mail [info@cfhge.ch](mailto:info@cfhge.ch) ou par courrier au 110 chemin du Pont-du-centenaire, 1228 Plan-les-ouates, le bon de commande téléchargeable. L'acheteur recevra un e-mail de confirmation de commande et l'ensemble des informations nécessaires pour le règlement. Toute commande vaut comme acceptation des prix et des conditions générales de vente.

Le CFH s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs article(s) commandé(s), le CFH s'engage à en informer l'acheteur dans les plus brefs délais.

Les commandes passées sur le site [www.cfhge.ch](http://www.cfhge.ch) sont exclusivement livrées sur le territoire helvétique par les services de la Poste.

Les colis sont livrés par la Poste ; en cas d'absence lors du passage du livreur, celui-ci pourra, à sa discrétion, déposer le colis de l'acheteur dans la boîte à lait ou lui laisser un avis de passage. Dans ce deuxième cas, le colis sera tenu à disposition de l'acheteur dans le bureau de Poste indiqué sur l'avis de passage pour une durée de 7 jours calendaires. A l'issue de ce délai et sans demande contraire de la part du acheteur, le colis sera renvoyé aux CFH. CFH ne saurait être tenu responsable en cas de vol dans la boîte à lait de l'acheteur.

- **Réclamation & garantie**

L'acheteur doit vérifier la bienfaisance des produits livrés dès réception et donner avis de défauts éventuels par écrit, respectivement retourner les produits défectueux dans les 10 jours dès leur réception. Un défaut sur l'aspect du produit, n'est pris en compte que s'il est visible à une distance de 30 cm à l'œil nue. Aucune garantie n'est donnée si le produit a été utilisé. Les réclamations hors délai sont considérées comme nulles et non avenues. Une garantie de 2 ans à compter de la date de livraison est valable uniquement sur le mouvement.

- **4. Paiement**

Le paiement des achats s'effectue par : carte bancaire (sauf Postcard et American Express) ou en espèce directement au CFH à Genève. Par virement bancaire (coordonnées se trouveront sur la facture). Les prix sont stipulés hors taxe (HT). Les produits sont payables intégralement avant la livraison. Sauf accord et à titre exceptionnel, le CFH peut émettre une facture avec un délai de paiement à 30 jours.

- **5. Prix**

L'attention de l'acheteur est attirée sur le fait que les prix de vente peuvent fluctuer selon l'évolution des marchés : cas échéant, le CFH se réserve la possibilité de les modifier sans préavis. Le frais de port sont à la charge de l'acheteur pour un montant de 9 CHF jusqu'à 2kg et de 11 CHF jusqu'à 10kg.

- **6. Droit applicable**

Le présent contrat est soumis exclusivement au droit suisse, y compris en ce qui concerne le droit de procédure.

- **7. For**

Tous les litiges relatifs à l'interprétation ou à l'exécution de ce contrat seront impérativement soumis au Tribunaux genevois.