

# Cours Assurance Qualité Fournisseur (AQF)

## Objectifs

- **Analyser le cycle de vie du produit** : connaître les phases clés de la vie du produit, la définition des exigences pour la validation du produit (cahier des charges, procédures, processus et équipements, points de contrôle et qualification du personnel...).
- **Comprendre les interactions entre les différentes fonctions au sein de l'entreprise** : avoir une vision matricielle des liens transversaux des achats et de la qualité, avec les différents processus liés au produit : développement (R&D), fabrication (Industrialisation et Production) et de l'entretien en SAV.
- **Identifier et développer les compétences humaines** : avoir une approche transversale et pluridisciplinaire en lien avec la fonction.
- **Gérer les risques** : comprendre et gérer les exigences réglementaires, légales et contractuelles, comme le Reach, le RJC, le CMP, le Kimberley Process, le Cites.
- **Auditer et évaluer les Fournisseurs** : définir les critères de sélection, les règles pour mener un audit et proposer plan d'action. Au niveau du contrôle d'entrée, gérer les preuves de la conformité des produits aux exigences, la traçabilité des résultats, la gestion des non-conformités et les dérogations.
- **Créer et gérer les indicateurs fournisseurs (KPI)** : avoir des indicateurs pertinents (KPI), effectuer le suivi, gérer les plans d'actions et le processus d'amélioration continue.

## Contenu (25 heures)

Assurance qualité client – fournisseur

## Durée de la formation

- Selon programme, les samedis ou en soirée
- Travail autonome d'appropriation des contenus théoriques d'environ 15 heures

## Prérequis

Être âgé de 18 ans et justifier d'une expérience dans le domaine de l'industrie ou être au bénéfice d'un CFC/AFP dans un domaine technique.

## Prix

1'950 CHF (frais d'inscription non inclus)

## Nombre de participants

6 à 8 participants

## Financement

Non éligible au chèque annuel de formation

## Modalité d'examen

- Taxe d'examen incluse dans les frais d'écolage
- Minimum 80% de taux de présence en formation
- Règlement remis lors de l'inscription en formation

## Titre délivré

Certificat de formation continue – Assurance Qualité Fournisseur (AQF)